

Política del sistema de gestión integrado de seguridad de la información y calidad

BC CONSULTORÍA E INVERSIONES SpA es una empresa dedicada a la prestación de servicios de outsourcing y consultoría para proyectos de Tecnologías de la Información, y gracias a su modelo de gestión busca satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas. Con el objetivo de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como garantizar la calidad de los productos y servicios entregados, la organización ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión Integrado, basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Por ello, **BC CONSULTORÍA E INVERSIONES SpA** desarrolla su gestión basada en los siguientes compromisos: Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, de modo que los usuarios autorizados puedan acceder a los recursos cuando lo requieran y obtener información de manera oportuna, segura, confiable y controlada.

El Sistema de Gestión Integrado está diseñado para asegurar la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los impactos frente a incidentes, maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades de negocio, y promover la mejora continua de los procesos y servicios. La Gerencia de **BC CONSULTORÍA E INVERSIONES SpA** reconoce que la información constituye un activo de alto valor para la organización y, por tanto, requiere ser protegida de manera adecuada y proporcional a los riesgos asociados.

Para asegurar la continuidad operacional de los sistemas de información utilizados por la organización, considerando infraestructuras tecnológicas, sistemas licenciados y redes operacionales, se implementan y mantienen controles que consideran, entre otros:

- Control de accesos lógicos y físicos.
- Segregación de funciones.
- Gestión y control de cambios.
- Estrategias de respaldo y recuperación de la información.
- Planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres.
- Sistemas y medidas de contingencia.
- Identificación, tratamiento y seguimiento de riesgos.

La Alta Dirección de **BC CONSULTORÍA E INVERSIONES SpA** se compromete al cumplimiento estricto de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y de las partes interesadas aplicables, relacionados con la seguridad de la información y la calidad de los servicios, así como a mejorar continuamente la eficacia y el desempeño del Sistema de Gestión Integrado. Mediante esta política, **BC CONSULTORÍA E INVERSIONES SpA** reafirma su compromiso con la mejora continua de sus servicios, el cumplimiento legal y contractual, y la generación de confianza para sus clientes y partes interesadas.

Rev 02: mayo de 2026

Gerencia General.