



La presente **Política de Seguridad de Datos** tiene por objetivo establecer los principios, lineamientos y responsabilidades para garantizar la protección, integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos gestionados por **BC Tecnología**, especialmente aquellos que pertenecen a nuestros clientes, colaboradores y otras partes interesadas.

Esta política aplica a **todos los colaboradores, contratistas, proveedores y terceros** que tengan acceso a los sistemas de información, redes, servicios o datos gestionados por BC Tecnología, independientemente de su ubicación o modalidad de trabajo.

Los datos personales y de operación recopilados por BC Tecnología serán tratados de manera confidencial, con fines operacionales, contractuales, legales y de mejora continua de nuestros servicios. Solo se recopilarán datos necesarios, y su tratamiento estará limitado a los fines informados a los titulares.

BC Tecnología implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdidas, modificaciones o divulgaciones indebidas. Estas incluyen firewalls, cifrado, control de accesos, monitoreo y formación continuos al personal.

Cualquier incidente de seguridad que comprometa datos personales o sensibles será gestionado de acuerdo con el **Procedimiento de Gestión de Incidentes**. En caso de impacto a los clientes, se les notificará de forma oportuna junto con las medidas correctivas implementadas.

De acuerdo con la **Ley N° 19.628** sobre **Protección de la Vida Privada de Chile**, los titulares de datos tienen derecho a acceder, rectificar, eliminar, oponerse o limitar el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, pueden contactar a BC Tecnología a través de: contacto@bctecnologia.cl

Los datos serán conservados por el período estrictamente necesario para cumplir con los fines para los que fueron recolectados y serán eliminados de forma segura una vez vencido dicho período, salvo requerimientos legales que indiquen lo contrario. Esta política será revisada al menos una vez al año o ante cambios relevantes en la legislación, en los procesos internos o ante la ocurrencia de un incidente significativo.



Proceso GOBERNANZA

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.

Para consultas relacionadas con esta política o con la protección de datos, contactar a: BC Tecnología Correo electrónico: contacto@bctecnologia.cl Dirección: Alonso de Córdova 5320, O, 7560873 Las Condes, Región Metropolitana

CEO BC Tecnología

Santiago de Chile 22-05-2025 Rev00