



# EL AUGE DE LA EXTERNALIZACIÓN DE LAS TAREAS DE CIBERSEGURIDAD

En un contexto de acelerada transformación digital, las empresas se enfrentan a nuevos y constantes desafíos relacionados a la protección de sus sistemas y datos. En ese escenario, ya es frecuente que varias de ellas opten por la subcontratación en funciones de seguridad a proveedores especializados, lo que se conoce como outsourcing en ciberseguridad. La externalización, que antes estaba centrada en funciones de soporte y mantenimiento, hoy está enfocada en cubrir servicios más especializados y estratégicos para hacer frente a la creciente complejidad de las operaciones y al aumento de los ataques.

En la última década, los ciberataques han crecido exponencialmente y Latinoamérica y el Caribe se ha convertido en la región del mundo que presenta el aumento más rápido de ciberincidentes divulgados, con una tasa de crecimiento anual de 25% de 2014 a 2023, según datos del Banco Mundial. Chile no es ajeno a este

**Enfocados en hacer frente a la creciente complejidad de operaciones y al aumento de los ataques, el outsourcing en esta materia se ha convertido en tendencia para cubrir las necesidades de los sistemas y su protección de datos.**

POR SOFÍA PREUSS

escenario, afirma la channel manager de Chile en ESET Latinoamérica, Daniela Angulo. "En 2024 notamos un incremento de consultas de parte de organizaciones, empujado tanto por las nuevas leyes que fueron impulsadas como por situaciones que sucedieron en cuanto a ataques de conocimiento público", apunta.

Es por ello que la externalización está en aumento, señala el gerente senior de ciberseguridad de EY, Erich Zschaecck, quien acota que las empresas están buscando externalizar servicios como análisis forenses y ciberinteligencia, áreas que requieren un alto nivel de especialización. "Existe una necesidad de no complejizar las estructuras internas y poder

contratar servicios que externalicen la operación, lo que permite a las organizaciones enfocarse en su negocio principal", indica el experto.

## Las razones

Según el gerente regional de ciberseguridad en Cisco, Walter Montenegro, entre los motivos del auge del outsourcing en esta materia están la falta de profesionales y los costos asociados de operación. "Para las compañías, puede que les salga más caro contar con un recurso especialista contratado por ellos que adquirirlo mediante una empresa de externalización, la cual le puede dar el servicio según lo que lo vayan necesitando en particular para alguna problemática o para alguna necesidad que la firma vaya teniendo", explica.

El gerente comercial de Global Conexus, Julio Zúñiga, expone que las amenazas a la seguridad de la información son cada día mayores y más sofisticadas. Sin embargo, no todas las compañías pueden

permitirse o requieren tener un departamento de ciberseguridad interno, por lo que estos servicios bajo demanda suelen ser la solución a la necesidad.

"Contar con un grupo de especialistas contratados para esta función puede ser relativamente costoso. Normalmente, las empresas que tienen áreas específicas de esta índole son aquellas cuyo core de negocios está altamente expuesto a regulaciones en materia de protección de la información", indica Zúñiga.

Junto a lo anterior, Erich Zschaecck, de EY, sostiene que su expansión responde también a factores como la necesidad de una respuesta rápida ante incidentes. "Las empresas están delegando esta responsabilidad a expertos externos para enfrentar nuevas amenazas cibernéticas, ya que la complejidad y la evolución constante de los ataques requieren un nivel de especialización que muchas organizaciones no pueden mantener internamente", apunta el ejecutivo.

Daniela Angulo, de ESET Latinoamérica, afirma que se busca también impulsar mejoras tanto en infraestructura como procesos en materia de ciberseguridad, como fortalecer la concientización de ciberseguridad o reforzar el uso correcto de las herramientas y servicios de protección con especialistas adecuados, garantizando, además, un mejor aprovechamiento de los recursos y administración del tiempo, cuidando la continuidad del negocio.

"Sabemos que para que la protección de una compañía funcione debe mantenerse a la vanguardia y con los mejores recursos disponibles en el mercado", enfatiza Angulo.

# 25%

ES LA TASA DE CRECIMIENTO ANUAL DE LOS CIBERATAQUES DIVULGADOS EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE, SEGÚN EL BANCO MUNDIAL.



JULIO ZÚÑIGA, GERENTE COMERCIAL DE GLOBALCONEXUS:

## “El Staffing TI es más conveniente que la contratación directa”

**El especialista comenta sobre las ventajas del outsourcing de profesionales TI y los desafíos de este tipo de servicio.**

Uno de los desafíos más complejos para una empresa que enfrenta un proceso de transformación digital, en especial para aquellas cuyo core de negocios no es la tecnología, es encontrar a los profesionales idóneos para desarrollar sus proyectos. Ya sea para construir software o controlar sistemas informáticos, los procesos de reclutamiento y selección suelen ser complejos y no exentos del riesgo y de las consecuencias de elegir mal a los profesionales.

El outsourcing de profesionales TI, también conocido como “staffing”, es una de las opciones para encontrar células o equipos de trabajo con experiencia para llevar a cabo los proyectos. Para conocer sus ventajas, conversamos con Julio Zúñiga, Gerente Comercial de GlobalConexus, empresa que tiene la externalización de perfiles TI dentro de sus líneas de servicios.

**¿Por qué el staffing es una alternativa frente a la contratación directa?**

Un proveedor que preste servicios de staffing especialista en TI tiene mayores habilidades para evaluar las competencias técnicas y la adaptabilidad de los profesionales a la compañía donde se van a desempeñar.

Por otro lado, el staffing tiene la ventaja de ser facturado como un servicio, por lo que va directo a la línea de gastos.

En GlobalConexus tenemos un servicio de outsourcing TI llamado “STAFFIT”, que es la mejor opción cuando no tienes experiencia en selección de profesionales TI, tu presupuesto es ajustado y/o no tienes margen de error. En ese sentido, el Staffing TI es más conveniente que la contratación directa porque se puede armar algo a tu medida.

**¿En qué se diferencia STAFFIT?**

STAFFIT es como tener un aliado que entiende lo que realmente necesitas. Nos tomamos el tiempo para conocer tu industria, cultura y desafíos. No solo buscamos a alguien que



El staffing “no es un gasto, sino una apuesta por la agilidad”, afirma Julio Zúñiga. Así, el cliente se enfoca en hacer crecer su negocio, no en elegir profesionales para los proyectos tecnológicos.



sepa programar, por ejemplo, sino también que se sienta parte de tu equipo desde el día uno. Esa mezcla de habilidades técnicas y humanas hace que todo fluya más rápido y con menos estrés.

GlobalConexus provee este tipo de servicios a la minería, sector financiero y retail, entre otras industrias donde el tiempo es oro y prefieren enfocarse en su negocio, no en gestionar equipos técnicos.

**¿Qué les dirías a quienes dudan del outsourcing?**

Que no es un gasto, sino una apuesta por la agilidad. Te enfocas en hacer crecer tu negocio; nosotros, en elegir a los profesionales para que tus proyectos tecnológicos no se transformen en un dolor de cabeza.

**¿Cuáles son sus proyecciones 2025?**

Para 2025 queremos estar más presentes en Colombia y México. Pero no solo abriendo oficinas. Estamos trabajando en protocolos y certificaciones de seguridad de datos robustos para que, sin importar dónde estés, tu información esté tan cuidada como aquí.



# STAFFIT

“**Concreta hoy** tus proyectos tecnológicos y controla el **headcount** con el servicio de outsourcing de **GlobalConexus**”



CONOCE MÁS

UN SERVICIO DE:



GLOBALCONEXUS

www.globalconexus.com

OPERAMOS EN:





# LAS CLAVES TRAS EL IMPULSO DE LA TERÇERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

La falta de talento especializado, reducción de costos y una mayor eficiencia operativa son algunos de los factores que han acelerado la subcontratación en áreas como blockchain, IoT, IA o realidad aumentada. En la región, las industrias financiera, manufacturera, de salud y de retail están liderando su adopción.

POR ANDREA CAMPILAY

A nivel mundial, las empresas están viviendo un momento crucial como parte del cambio tecnológico, donde tienen la oportunidad de utilizar nuevas herramientas para aumentar su crecimiento y productividad.

El blockchain, el internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y la realidad aumentada son algunas de las innovaciones que están transformando el quehacer de las industrias y, en ese contexto, la subcontratación de especialistas en estas tecnologías emergentes está experimentando un crecimiento significativo.

Uno de los factores tras esta alza es que las empresas enfrentan "una creciente escasez de talento especializado en estas tecnologías, lo que las lleva a buscar proveedores externos que cuenten con la experiencia necesaria para implementar soluciones avanzadas", explica el socio de consultoría en inteligencia artificial y datos de EY Chile, Patricio Cofré, quien detalla que esta tendencia se observa principalmente en la industria financiera, el sector de salud, el comercio electrónico y el retail.

"En la banca y las finanzas, blockchain se posiciona como una solución clave para la automatización de contratos inteligentes, la trazabilidad de transacciones y el refuerzo en la ciberseguridad", afirma el direc-



tor ejecutivo de Applied Intelligence de Accenture Chile, Francisco Rojas, quien añade que en el caso de la manufactura y logística, el IoT ha permitido optimizar cadenas de suministro y mejorar la gestión operativa mediante análisis en tiempo real.

En el sector de salud, el ejecutivo destaca la integración de la IA para diagnósticos médicos avanzados y análisis predictivo, mientras las industrias de retail y entretenimiento han apostado por la realidad aumentada para enriquecer la experiencia de usuario, "especialmente en comercio electrónico y videojuegos", acota Rojas.

Según el último pronóstico de Gartner, se espera que el gasto mundial en TI crezca un 9,8% durante este año, por lo que "la necesidad de automatizar procesos, facilitar el acceso a la información, realizar tareas en el menor tiempo y con menor cantidad de errores" son otros de los factores detrás del auge del outsourcing en estas áreas, asegura el gerente

comercial de Global Conexus, Julio Zúñiga. Y si bien el costo de entrada en estas materias es relevante, "en corto plazo las empresas reconocen que los ahorros son significativos y disminuyen los riesgos notoriamente", destaca el ejecutivo.

En ese sentido, el outsourcing "permite a las empresas acce-

**“Los proveedores que puedan ofrecer tecnologías integrales, flexibles y escalables tendrán una ventaja competitiva clave”, asegura Francisco Rojas, de Applied Intelligence de Accenture Chile.**

der a expertos muy calificados sin incurrir en los costos fijos de mantener un equipo de TI interno", complementa el CEO de Unitti, Cristián López. A sus ojos, la contratación de talento en países con costos laborales más bajos "ha permitido a las empresas desarrollar soluciones avanzadas a precios más competitivos".

## Oportunidades y desafíos

Los expertos coinciden en que las oportunidades de crecimiento para los proveedores de soluciones tecnológicas este año son múltiples y "con una proyección de alta demanda en áreas estratégicas", advierte Cofré, y da como ejemplo las soluciones tecnológicas enfocadas en la sostenibilidad, como el IoT para la optimización energética y el uso de blockchain en cadenas de suministro sostenibles.

"Los proveedores que pue-

las oportunidades que López proyecta para este año para los proveedores de tecnologías emergentes. "Con el auge de las finanzas descentralizadas, las identidades digitales y los contratos inteligentes, las empresas están buscando proveedores de Blockchain-as-a-Service (BaaS) que faciliten la adopción de esta tecnología sin necesidad de desarrollar infraestructura propia", puntualiza el ejecutivo. Además, muchas empresas "buscan proveedores de TI en regiones con talento calificado y costos competitivos" y América Latina y Europa del Este están emergiendo como centros clave de outsourcing tecnológico.

No obstante, López advierte que también hay desafíos que

podrían frenar el crecimiento de la subcontratación en estos sectores, como la necesidad de implementar estrictos protocolos de ciberseguridad para el uso de IA y blockchain, las regulaciones que deben cumplir sectores como el financiero y la salud, la integración con sistemas heredados y el riesgo de la dependencia externa.

El crecimiento del blockchain en sectores más allá de las criptomonedas es otra de



# BC Tecnología, el mejor aliado para los desafíos actuales y futuros



**Escasez de talento, seguridad de los datos, flexibilidad y escalabilidad son los principales retos de un mercado cada vez más demandante, exigente y competitivo.**

El mercado actual impone desafíos significativos a los servicios de outsourcing tecnológico. Uno de los principales retos es la escasez de talento especializado. La alta demanda de profesionales con conocimientos en tecnologías emergentes, como inteligencia artificial, blockchain y ciberseguridad, se enfrenta a una oferta limitada de especialistas, lo que genera una competencia por los recursos humanos. Esto se agrava con la alta rotación de personal técnico, lo que puede afectar la continuidad de los proyectos y la calidad de los servicios.

Según Víctor Silva, CEO & Founder de BC Tecnología, "las empresas requieren hiperespecialización para adaptarse a las necesidades específicas de cada rubro. Por ejemplo, sectores como la salud, la minería y el consumo masivo exigen conocimientos muy profundos en tecnologías específicas. Esto genera una presión para

los proveedores de outsourcing para ser cada vez más selectivos y adaptativos a las demandas particulares de cada cliente".

Otro desafío clave es la seguridad de los datos. En un entorno digitalizado, donde las transferencias de datos son cada vez más frecuentes y transfronterizas, las empresas deben asegurarse de contar con protocolos de protección robustos para evitar brechas de seguridad que puedan comprometer la información sensible de sus clientes. La flexibilidad y escalabilidad también son esenciales para adaptarse a las fluctuaciones del mercado y satisfacer las necesidades de las empresas en un mundo que cambia rápidamente.

**Experiencia, seguridad e innovación constante, claves de excelencia**

En la opinión de Felipe Rebolledo, Key Account Manager, "en BC Tecnología nos hemos conso-



**Víctor Silva Caffi - CEO & Founder BC Tecnología.**

lidado como una empresa líder en Outsourcing Tecnológico gracias a varios factores que nos diferencian en un mercado altamente competitivo. En primer lugar, nuestra experiencia en el mercado LATAM, tenemos un profundo conocimiento del contexto regional, lo que nos permite ofrecer

soluciones personalizadas que responden de manera efectiva a las necesidades específicas de los clientes".

La innovación constante es otro de los aspectos que distingue a BC Tecnología. "Invertimos, de manera continua, en nuevas tecnologías y en la implementación de metodologías ágiles de desarrollo, lo que permite entregar soluciones a medida, rápidas y adaptadas a los cambios tecnológicos", indica Karina Valenzuela, Key Account Manager.

Asimismo, la empresa tiene equipos especializados en seguridad informática y cumple con certificaciones internacionales, lo que asegura el cumplimiento de los más altos estándares de protección de datos.

"De cara a 2025, en BC Tecnología tenemos ambiciosas proyecciones de crecimiento y expansión. La compañía planea consolidarse como un líder regional no solo en la provisión de servicios tecnológicos, sino también en el desarrollo de soluciones innovadoras que impulsen la transformación digital de las empresas. El foco está en seguir fortaleciendo nuestra presencia en sectores clave como salud, banca, consumo masivo, retail y energía, entre otros, que están experimentando una transformación digital acelerada y requieren soluciones tecnológicas especializadas", detalla Sebastián Saavedra, Key Account Manager.

Adicionalmente, se planea expandir el portafolio de servicios e incorporar IA para la optimización de operaciones y la mejora continua en la seguridad de los datos, además de seguir invirtiendo en talento especializado.



bctecnologia.com

Acercamos y posicionamos al mejor **Talento** en las principales **Empresas** de Latinoamérica.

## ¿Quiénes somos?

Somos una **Consultora TI** con presencia en diferentes países de la región y Europa, contamos con más de **300 profesionales certificados** en diferentes rubros como Servicios financieros, Retail, Minería, Gobierno, Educación y Telecomunicaciones, comprometidos en potenciar la competitividad empresarial mediante la innovación y tecnología, **guiando a las compañías hacia el liderazgo.**

## Conoce nuestros servicios



**Estrategia & Gestión de proyectos**



**Digital Products**



**Staffing & Outsourcing IT**



**Automatización**



**AI - DAT - ML**



**DevSecOps**



# OUTSOURCING ÉTICO: LA NUEVA FRONTERA DE LA SOSTENIBILIDAD TECNOLÓGICA

En línea con las crecientes demandas por sostenibilidad y responsabilidad social, las empresas han comenzado a integrar criterios ESG en sus estrategias de externalización de servicios tecnológicos, abriendo una puerta a la transformación de la industria.

POR ANDREA CAMPILAY



**A**ctualmente es crucial para las empresas que sus operaciones sean responsables a nivel medioambiental y social con el entorno en el cual se desarrollan. Por esto, la integración de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) en la elección de proveedores tecnológicos es una tendencia cada vez más común.

“Un ejemplo es la adopción de contratos con cláusulas ESG, donde las compañías exigen a sus partners tecnológicos compromisos específicos, como el uso de ener-

gía renovable en centros de datos, reducción de huella de carbono o cumplimiento de normativas de diversidad e inclusión en su fuerza laboral”, comenta el presidente ejecutivo de Wingsoft, Danilo Naranjo.

En ese sentido, algunas com-

pañías también exigen “certificaciones como ISO 14001 en sus contratos de outsourcing para garantizar que los servicios subcontratados cumplan con estándares ambientales internacionales”, complementa el director de la Asociación Chilena de Empresas

de Tecnologías de Información (ACTI), Marcelo Castiglione. En este punto, empresas como Microsoft y Google “han liderado esta transformación”, complementa Naranjo, al exigir que sus proveedores de servicios en la nube operen con data centers con neutralidad de carbono y eficiencia energética.

A nivel de gobernanza, Castiglione destaca que las compañías buscan estrategias “que garanticen que sus proveedores y socios de negocios cumplan con altos estándares éticos”, lo que incluye la incorporación de cláusulas en

los contratos donde se obliga al cumplimiento de metas específicas de sostenibilidad y la adhesión a sus valores y códigos de conducta ética.

El CEO & founder de BC Tecnología, Víctor Silva, asegura que esta tendencia “no solo es una cuestión de responsabilidad social”, sino que también se alinea con las expectativas de sus clientes y stakeholders, y contribuye a la sostenibilidad a largo plazo del negocio. Bajo su perspectiva, si el outsourcing se implementa de manera responsable y con enfoque en los criterios ESG “puede ser una herramienta poderosa para impulsar la sostenibilidad en el sector tecnológico”.

Entre los beneficios que lo posicionan como un catalizador del cambio sostenible, Silva destaca que puede impulsar la innovación en esta materia y extender la responsabilidad al influir en las prácticas de sostenibilidad de otras organizaciones. “Fomentamos la capacitación en temas de sostenibilidad entre nuestros colaboradores y los de nuestros proveedores y exigimos a nuestros proveedores que cumplan con las leyes laborales y de protección de datos”, menciona Silva como ejemplo de las medidas que han desarrollado en sus operaciones.

## PUBLIRREPORTAJE

TRANSFORMANDO LA TECNOLOGÍA EN RESULTADOS OPERACIONALES RENTABLES, DE LA MANO DE COLABORADORES ALTAMENTE CALIFICADOS

# GTALENT se consolida como socio estratégico en Outsourcing TI



“En GTALENT, nuestro objetivo es que las personas se sientan cómodas, integrando sus capacidades humanas y técnicas, con la finalidad de ofrecer un servicio que sobresalga y supere las expectativas de nuestros clientes. Contamos con un equipo altamente capacitado, con el respaldo de una infraestructura y estados financieros sólidos que, junto a una política de gestión de personas madura, nos permite atender de manera permanente y oportuna las necesidades de clientes y colaboradores. Todo esto se traduce en una ecuación de éxito”, destaca Enrique Gatica CEO de GTALENT.

Con más de 20 años de experiencia brindando servicios de Outsourcing TI a grandes empresas y corporaciones del sector público y privado, en GTALENT el enfoque son las personas. “La tecnología es un componente transversal en las organizaciones. Como especialistas nos involucramos, entendiendo el negocio y garantizando la continuidad operativa”, indica su CEO Enrique Gatica.

Siguiendo esta premisa, la empresa promueve la cercanía y el conocimiento como valores clave para abordar los desafíos de un mercado, cada vez más demandante y exigente en lo tecnológico. De esa manera, fomenta una comunicación directa con los clientes, para entender sus requerimientos y satisfacerlos de manera eficiente. “La tecnología actúa como un apoyo transversal e integral a las empresas, por lo que la problemática suele ser, bastante común”, sostiene el ejecutivo.

En efecto, la compañía cuenta con más de 70 profesionales altamente calificados, capacitados y certificados, quienes brindan servicio en diversas unidades estatales de sector público, como también en el sector privado. Podemos mencionar entre otro a: Servicio de Salud, Aeronáutica, Energía,



Entre los clientes de GTALENT están Entel, Lipigas, JetSmart, Copec, Corfo, SII, ISL, Municipalidad de Ñuñoa, por mencionar algunos.

Telecomunicaciones, Transporte y la industria Financiera.

“Para atender este punto, contamos con diferentes perfiles TI, que las organizaciones pueden llegar a requerir, y los servicios pueden

ser otorgados de manera presencial, remota o híbrida. Adaptándonos a las necesidades de los clientes”, asegura el líder de GTALENT.

Asimismo, GTALENT dispone de un área de Capital Humano muy potente. “Ofrecemos un conjunto de beneficios diseñados para retener el talento, incluyendo una política de contratos indefinidos y plataforma de capacitación continua, que otorga a los profesionales tranquilidad, crecimiento profesional y desarrollo”, comenta Enrique Gatica.

De cara a los desafíos, que depara este año, en GTALENT se han propuesto ampliar su oferta a empresas más pequeñas para resolver problemáticas puntuales, con software a medida preestablecidos y arrendamiento de soluciones en alianzas colaborativas del tipo SaaS.

“Comprendemos el negocio de los clientes y estamos comprometidos a brindarles, las mejores soluciones tecnológicas. Somos, sobre todo, personas construyendo vínculos de cooperación sólidos, verdaderos y que perduren en el tiempo”, concluye Enrique Gatica, CEO de GTALENT.

[www.gtalent.cl](http://www.gtalent.cl)